

# HEERLIJK HUIS

Algemene voorwaarden Heerlijk Huis gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 85172065.

## **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Heerlijk Huis gevestigd op Wilhelminasingel 106 E02, 6221BL te Maastricht, en alle overeenkomsten die zij sluit met haar relaties, hierna te noemen 'wederpartij'.

2. Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als 'de consument'.

3. Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst, indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

5. De door Heerlijk Huis te vervaardigen c.q. door de wederpartij verstrekte schriftelijke adviezen, documenten, (taxatie)rapporten, onderzoeken, e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als 'de bescheiden'. Onder 'de bescheiden' worden verstaan schriftelijke stukken en op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op usb-sticks of welke andere gegevensdragers ook, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6. Het om welke reden dan ook niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

7. Indien Heerlijk Huis niet met bekwame spoed nakoming door de wederpartij verlangt, laat dit het recht op nakoming van Heerlijk Huis onverlet.

8. De wederpartij kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn, indien Heerlijk Huis deze algemene voorwaarden al eerder bij een andere transactie aan de wederpartij ter hand gesteld heeft.

9. Heerlijk Huis behoudt zich het recht voor om in geval van gewijzigde wet- of regelgeving daartoe aanleiding geeft haar algemene voorwaarden aan te passen.

## **Artikel 2: Overeenkomsten, opdrachten**

1. Mondelinge afspraken binden Heerlijk Huis pas nadat deze schriftelijk door Heerlijk Huis zijn bevestigd dan wel zodra Heerlijk Huis met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.

2. Schriftelijke opdrachten van de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verlenen diensten.

3. De door de wederpartij na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, nadere instructies en overige mededelingen met betrekking tot de opdracht, moeten door de wederpartij tijdig en schriftelijk aan Heerlijk Huis ter kennis worden gebracht. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, door of namens de wederpartij aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarmee bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging rekening kon worden gehouden, worden aan de wederpartij als meerwerk in rekening gebracht.

5. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Heerlijk Huis bindend.

### **Artikel 3: Aanbiedingen, offertes**

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van Heerlijk Huis zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Heerlijk Huis het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. Indien de wederpartij een aanbieding c.q. offerte niet aanvaardt, is zij verplicht op eerste verzoek van Heerlijk Huis alle bij de aanbieding c.q. offerte geleverde bescheiden aan Heerlijk Huis te retourneren.

3. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op de voorafgaand aan de offerte door de wederpartij verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders vermeld.

4. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod, dan is Heerlijk Huis hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Heerlijk Huis niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen bescheiden en/of diensten c.q. tot het verrichten van een deel van de in deze aanbieding of offerte opgenomen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

6. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van de bescheiden alsmede overige informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Heerlijk Huis zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7. De in het vorige lid genoemde voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Heerlijk Huis en dienen op eerste verzoek van Heerlijk Huis te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 4: Inschakeling derden**

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Heerlijk Huis het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten, zulks ter beoordeling van Heerlijk Huis.

### **Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij dient er voor te zorgen dat:

- a) de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig en in de door Heerlijk Huis gewenste vorm aan Heerlijk Huis ter beschikking worden gesteld;
- b) Heerlijk Huis op de vooraf overeengekomen tijdstippen toegang krijgt tot de locatie die Heerlijk Huis dient te bezichtigen c.q. te inspecteren in het kader van de uitvoering van de overeenkomst;
- c) de door de wederpartij aan Heerlijk Huis verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d., vrij zijn van virussen en/of defecten.

2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart Heerlijk Huis voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

3. De wederpartij zal Heerlijk Huis informeren over ontwikkelingen die relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en het mogelijk sluiten van aanvullende en/of nieuwe overeenkomsten.

4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Heerlijk Huis gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging c.q. de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

5. De wederpartij dient – zo nodig - zelf afspraken te maken met mogelijk belanghebbenden, zoals bij voorbeeld: hypotheekverstrekkers, de belastingdienst, lokale overheden e.d. en is aansprakelijk voor eventuele aanspraken van welke aard dan ook van deze en andere partijen welke kunnen voortvloeien uit de door de verhuurder met de huurder gesloten overeenkomst. De wederpartij vrijwaart Heerlijk Huis voor dergelijke aanspraken.

#### **Artikel 6: Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de wederpartij worden opgenomen in de administratie van Heerlijk Huis. Heerlijk Huis verstrekt zonder toestemming van de wederpartij geen gegevens aan derden, behoudens in verband met het navolgende. De geregistreerde gegevens worden uitsluitend door Heerlijk Huis gebruikt ten behoeve van de uitvoering van door haar met de wederpartij gesloten overeenkomsten binnen het kader van haar onderneming.

#### **Artikel 7: Levering, leveringstermijnen**

1. Opgegeven termijnen waarbinnen door Heerlijk Huis de werkzaamheden moeten zijn verricht c.q. de bescheiden en/of diensten moeten zijn geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Heerlijk Huis haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk en met inachtneming van een redelijke termijn in gebreke te worden gesteld.

2. Het risico betreffende de geleverde bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment dat de te leveren bescheiden feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.

3. Indien het niet mogelijk blijkt de bescheiden c.q. diensten aan de wederpartij te leveren c.q. de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, behoudt Heerlijk Huis zich het recht voor de bescheiden voor risico van de wederpartij op te slaan. Na opslag geldt een termijn van één (1) maand waarbinnen de wederpartij Heerlijk Huis in staat moet stellen de bescheiden c.q. diensten alsnog te leveren c.q. de overeengekomen werkzaamheden alsnog te verrichten, tenzij Heerlijk Huis uitdrukkelijk een andere termijn heeft gesteld.

4. Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 3 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft Heerlijk Huis het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Heerlijk Huis is dan gerechtigd de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen.

5. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele kosten te voldoen onverlet.

6. Indien de uitvoering van de overeenkomst moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

7. Heerlijk Huis is bevoegd om - ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

#### **Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. Heerlijk Huis is gehouden de overeenkomst op deskundige, zorgvuldige wijze en conform de in haar branche geldende maatstaven uit te voeren.

2. Heerlijk Huis kan niet eerder verplicht worden met de levering van de bescheiden en/of

diensten c.q. de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijk gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

3. Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van Heerlijk Huis niet normaal of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, bijvoorbeeld door onvolledige terbeschikkingstelling van gegevens door de wederpartij, is Heerlijk Huis gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Heerlijk Huis niet bekende of anderszins niet toerekenbare omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal Heerlijk Huis met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst op een zodanige wijze dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. Heerlijk Huis zal de wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q. tarieven en/of de overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van bedoelde omstandigheden nimmer mogelijk zal zijn. Heerlijk Huis heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door Heerlijk Huis verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.

5. Alle onkosten welke door Heerlijk Huis worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 9: Bemiddeling**

1. Een overeenkomst tot bemiddeling loopt voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Heerlijk Huis zal zich naar beste kunnen en weten inspannen om het door de wederpartij gewenste c.q. beoogde resultaat te bereiken, het betreft echter te allen tijde slechts een inspanningsverplichting voor Heerlijk Huis en geen resultaatsverplichting. Indien voornoemd resultaat uitblijft, ontslaat dit de wederpartij derhalve niet van zijn verplichtingen jegens Heerlijk Huis, met uitzondering van eventuele verplichtingen die door partijen uitdrukkelijk gekoppeld zijn aan het bereiken van het beoogde resultaat.

#### **Artikel 10: Beëindiging overeenkomst tot bemiddeling**

1. Tenzij anders overeengekomen en onverminderd het bepaalde in artikel 18 van deze algemene voorwaarden, eindigt de overeenkomst tot bemiddeling onder meer door:

- a) vervulling van de overeenkomst door Heerlijk Huis;
- b) opzegging door de wederpartij;
- c) opzegging door Heerlijk Huis.

2. De overeenkomst is vervuld zodra het beoogde resultaat is bereikt.

3. Heerlijk Huis is bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief op te zeggen, indien onder meer, maar niet uitsluitend:

- a) de wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst, de Algemene Voorwaarden dan wel met andere tussen Heerlijk Huis en de wederpartij gesloten overeenkomsten van welke aard dan ook, onverminderd het recht van Heerlijk Huis op volledige schadevergoeding respectievelijk nakoming;
- b) in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, een onderhands akkoord met schuldeisers of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen;
- c) indien er naar het oordeel van Heerlijk Huis sprake is van een ernstige verstoring van de relatie tussen Heerlijk Huis en de wederpartij;
- d) indien de wederpartij naar het oordeel van Heerlijk Huis publiekelijk c.q. commercieel ernstig in opspraak raakt;
- e) indien de wederpartij zich vestigt buiten Nederland en dit onoverkoombare problemen oplevert voor Heerlijk Huis;

- f) indien blijkt dat Wederpartij aan Heerlijk Huis onjuiste gegevens heeft verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst die van dien aard zijn dat, indien Heerlijk Huis met deze gegevens bekend zou zijn geweest, de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten;
- g) indien sprake is van andere omstandigheden die zich naar het oordeel van Heerlijk Huis tegen voortzetting van de overeenkomst verzetten.
4. Opzegging van de overeenkomst laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet.
5. In geval van opzegging door Heerlijk Huis heeft Heerlijk Huis recht op een vergoeding door de wederpartij van de tot dan toe gemaakte kosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 11: Honorarium, kosten en declaraties**

1. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is Heerlijk Huis gerechtigd de verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijs c.q. tarieflijst door Heerlijk Huis c.q. door haar ingeschakelde derden in werking treden, dan is Heerlijk Huis gerechtigd de daarin vermelde prijzen c.q. tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
2. Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere periode dan drie (3) maanden is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 12: Reclames en klachten**

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bescheiden tot controle van deze bescheiden over te gaan. Eventuele zichtbare fouten of onvolkomenheden dienen uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan Heerlijk Huis te worden gemeld gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
2. Overige reclames - waaronder klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden c.q. de verleende diensten - dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan Heerlijk Huis te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. De reclames c.q. klachten dienen in ieder geval binnen veertien (14) dagen na levering van de diensten c.q. na beëindiging van de werkzaamheden aan Heerlijk Huis te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Heerlijk Huis zijn kenbaar gemaakt, worden de bescheiden c.q. diensten geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd c.q. de werkzaamheden geacht correct te zijn verricht.
4. Heerlijk Huis dient in staat te worden gesteld eventuele klachten te onderzoeken.
5. Heerlijk Huis heeft bij het opstellen van de bescheiden creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde conclusies te komen. Hierover kan nimmer gereclameerd worden.
6. Indien herberekening c.q. wijziging, anders dan zoals bedoeld in lid 6 van artikel 12, noodzakelijk blijkt, geschiedt dat slechts voor rekening en risico van Heerlijk Huis indien Heerlijk Huis daarmee haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
7. In geval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 13 van deze voorwaarden.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid en garantie**

1. Indien Heerlijk Huis bemiddelt bij het tot stand brengen van een overeenkomst tussen verhuurder en huurder is zij nimmer partij bij en is zij niet aansprakelijk voor de inhoud en de uitvoering van de huurovereenkomst. Heerlijk Huis is in geen geval aansprakelijk indien de huurprijs en/of de overeengekomen service(kosten) en/of de bijkomende al dan niet eenmalige vergoedingen niet in overeenstemming zijn met de wettelijke regels van (huurprijs)regulering.

2. Heerlijk Huis kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Heerlijk Huis, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden behoudens in geval van opzet of groot nalatigheid. Dit is slechts anders indien en voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
3. De website van Heerlijk Huis ([www.heerlijkhuis.nl](http://www.heerlijkhuis.nl)) is bestemd voor het verstrekken van informatie aan bezoekers van de website. Hoewel de inhoud van deze website met de grootst mogelijke zorg wordt samengesteld en voortdurend aan de actualiteit wordt getoetst, kunnen aan de inhoud ervan echter geen rechten of aanspraken worden ontleent.
4. Heerlijk Huis is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt ten gevolge van handelingen of het nalaten hiervan door de andere partij bij de door bemiddeling van Heerlijk Huis tot stand gekomen huurovereenkomst.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Heerlijk Huis, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
6. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Heerlijk Huis in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Heerlijk Huis hiervoor verzekerd is.
7. Indien Heerlijk Huis niet verzekerd is als in artikel 13 lid 6 is bepaald is de aansprakelijkheid van Heerlijk Huis te allen tijde beperkt tot de hoogte van de door Heerlijk Huis aan de wederpartij voor haar werkzaamheden en/of diensten in rekening gebrachte en/of te brengen vergoeding in een periode van maximaal een (1) jaar.
8. Bij niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens door de wederpartij is Heerlijk Huis niet aansprakelijk voor de niet-tijdige en niet-volledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor de wederpartij.
9. Indien zich in de geleverde bescheiden zichtbare fouten, onvolkomenheden e.d. voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Heerlijk Huis zich die bescheiden, naar haar keuze, kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.
10. De wederpartij verliest zijn rechten jegens Heerlijk Huis, is aansprakelijk voor alle schade, en vrijwaart Heerlijk Huis tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding, indien en voor zover:
  - a) voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en adviezen van Heerlijk Huis strijdig gebruik van de bescheiden c.q. de verleende diensten door de wederpartij;
  - b) voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij anderszins niet conform de door Heerlijk Huis gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
  - c) voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden en/of onjuistheden in gegevens, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan Heerlijk Huis zijn verstrekt en/of voorgeschreven (waaronder adviezen, documenten e.d. van derden) en Heerlijk Huis de te verrichten dienstverlening op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/of uitgevoerd.

#### **Artikel 14: Betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen, dient de wederpartij al hetgeen zij aan Heerlijk Huis verschuldigd te betalen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Deze termijn geldt als fatale termijn. Bij niet tijdige betaling:
  - A) zal de wederpartij aan Heerlijk Huis een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden als volle maand beschouwd;
  - b) zal de wederpartij, na daartoe door Heerlijk Huis te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een minimum van € 250,00 en voor het overige conform de uit hoofde van de wet geldende staffel.

2. Al hetgeen wederpartij aan Heerlijk Huis verschuldigd wordt door de wederpartij tijdig voldaan zonder enig beroep op korting, opschorting, verrekening of ongedaan making.

3. Ter keuze van Heerlijk Huis kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

4. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Heerlijk Huis bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Heerlijk Huis het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.

5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegen vorderingen op Heerlijk Huis heeft, dan ziet de wederpartij af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### **Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Heerlijk Huis is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Heerlijk Huis vervaardigde bescheiden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Heerlijk Huis voorbehouden. Het is de wederpartij in ieder geval niet toegestaan de door Heerlijk Huis verstrekte bescheiden zonder haar uitdrukkelijke toestemming te kopiëren, vermenigvuldigen, aan derden te verstrekken dan wel derden inzage te verlenen in deze bescheiden. Evenmin is het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heerlijk Huis toegestaan om informatie van haar website te downloaden en te kopiëren.

3. Door het verstrekken van gegevens aan Heerlijk Huis verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Heerlijk Huis in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

#### **Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden kan de tussen de wederpartij en Heerlijk Huis gesloten overeenkomst door (uitsluitend) Heerlijk Huis ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij:

a) in staat van faillissement wordt verklaard of de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;

b) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;

c) door executoriale beslaglegging wordt getroffen;

d) onder curatele of onder bewind wordt gesteld;

e) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

### **Artikel 17: Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Heerlijk Huis gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Heerlijk Huis, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden.
3. Ingeval sprake is van overmacht terwijl de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Heerlijk Huis tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, uitval van automatisering, internet of elektriciteit, natuurverschijnselen en/of weersomstandigheden.

### **Artikel 18: Ontbinding, annulering, opzegging**

1. a) De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.  
b) Het bepaalde in sub a. van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Onder opzegging wordt in het kader van deze overeenkomst verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. De wederpartij is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Heerlijk Huis ter zake.
5. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 19: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter**

1. Op de tussen Heerlijk Huis en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter, in de plaats waar Heerlijk Huis is gevestigd, behoudens indien en voor zover dat in strijd is met dwingendrechtelijke bepalingen.